HENRY BELLORIN

Técnico Superior en Informática

Cel.: +58 414-255-3623 • +58 426-958-7421 • henrybellorin66@hotmail.com
https://www.linkedin.com/in/henry-bellori26b774/ • Portafolio: https://henry8666.github.io/portafoliohenry/ • Venezuela

PERFIL PROFESIONAL

Técnico Superior en Informática, proactivo y responsable, con experiencia en soporte técnico, monitoreo de plataformas y desarrollo web. Con gran disposición para aprender y asumir nuevos retos. Experiencia complementaria en gestión de tiendas, atención al cliente, manejo de personal e inventarios.

HABILIDADES

Técnicas: Soporte técnico, monitoreo de plataformas y ATM, gestión de tickets e incidencias, localización GPS, HTML, CSS, JavaScript [https://henry8666.github.io/portafoliohenry/].

Gestión: Apertura y cierre de tienda, coordinación de personal, cuadre de caja, control de inventario, facturación, atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor de Ventas

Maxipet Tiendas — ago. 2025 – presente

- Asesoramiento a clientes en productos de consumo y farmacia.
- Gestión y elaboración de inventario y control de existencias.
- Ejecución del proceso de facturación y atención eficiente al cliente.

Subgerente

Subway — ene. 2021 – jul. 2022

- Responsable de apertura y cierre de tienda y cuadre de caja.
- Coordinación de personal y control de inventario.
- Supervisión del funcionamiento diario del establecimiento.

Encargado de Tienda

Comida Rápida Taipnada — oct. 2014 – may. 2020

- Supervisión operativa del local, apertura, cierre y cuadre de caja.
- Coordinación de turnos del personal e inventario.
- Atención al cliente y cumplimiento de estándares de calidad.

Analista de Monitoreo

Banco Mercantil — abr. 2014 – sep. 2014

- Verificación de cajeros automáticos (ATM) y plataformas.
- Gestión y seguimiento de tickets e incidencias.

Analista de Monitoreo

Ubicar Web — mar. 2014 – abr. 2014

- Soporte en localización de vehículos mediante herramientas de monitoreo en casos de robo.
- Gestión de tickets y redacción de reportes de verificación y seguimiento.

Analista de Monitoreo

DIRECTV — oct. 2013 – feb. 2014

- Visualización y detección de fallas en plataformas con herramientas de monitoreo.
- Escalamiento de incidencias, generación de tickets y participación en conferencias telefónicas de seguimiento.
- Revisión de procesos y enlaces.

Supervisor Encargado

Comida Rápida Restaurante Taipanda — oct. 2005 – oct. 2013

- Gestión integral del personal: entrevistas, contratación, entrenamiento y pago de nómina.
- Control de inventario, cuadre de cajas, apertura y cierre del local.

EDUCACIÓN

Colegio Universitario Fermín Toro — Técnico Superior en Informática, 2013 (Graduado)
Instituto Jerusalén — Bachiller en Ciencias, 2005